



### Service Clients

pdl-serviceclients@enedis.fr

**Consommateurs :** 0 970 832 970

**Producteurs :** 0 969 321 800

### Dépannage (24h/24 - 7j/7)

Signaler une panne d'alimentation, un accident, un danger sur le réseau électrique

**Consommateurs :** 0 811 882 200

**Producteurs :** 0 970 818 543

Information coupures en cours sur l'application Enedis à mes côtés

### Raccordement d'une installation de consommation ou de production neuve

Formulaire à renseigner sur le site internet concerné

#### Consommation

< 36 kVA :

<http://connect-racco.enedis.fr>

Contact : 0 970 832 970

pdl-raccordement-pro@enedis.fr

>36 kVA :

<http://www.raccordement-entreprise-enedis.fr>

Contact : 0 969 321 899

pdl-aremabt@enedis.fr

#### Production

<http://www.raccordement-entreprise-enedis.fr>

Contacts : 0 969 321 800

< 36 kVA : pdl-areprod-inf36@enedis.fr

>36 kVA (BT) : areprod-sup36-paysdelaloire@enedis.fr

>250 kVA (HTA) : racc-prod-hta-pays-de-la-loire@enedis.fr

### Déplacement, dépose ou modification de branchement individuel

<http://connect-racco.enedis.fr>

Contact : 0 970 832 970

pdl-raccordement-pro@enedis.fr

### Déplacement d'ouvrage (réseau HTA ou BT)

0 969 321 899

pdl-aremabt@enedis.fr

NOTA : A notifier en amont de tous les projet de construction. Délais de réalisation de 10 à 28 semaines selon l'ouvrage.

### Branchements provisoires (Chantier)

Contactez\* votre fournisseur d'électricité

\*45 jours avant la date souhaitée.

NOTA : Coffret de branchement fourni par vos soins.

### Travaux à proximité des ouvrages électriques (DT-DICT)

Obligation réglementaire de déclarer tous les travaux de terrassement ou à proximité de lignes électriques aériennes via une DICT sur :

[reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://reseaux-et-canalisation.ineris.fr)

NOTA : Tous travaux à moins de 3 mètres d'un réseau électrique aérien nécessitent la pose de protections.

Pour plus d'informations, contactez Enedis au :

02 28 00 04 50

**DICT :** pdl-dict@enedis.fr

**Protection en cours :** pdl-protections@enedis.fr

### Mise en service / Modification contractuelle

**Nouveau contrat :** Fournisseur d'électricité de votre choix

([www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) / 0 810 112 212)

Informations sur contrat existant

Contactez votre fournisseur