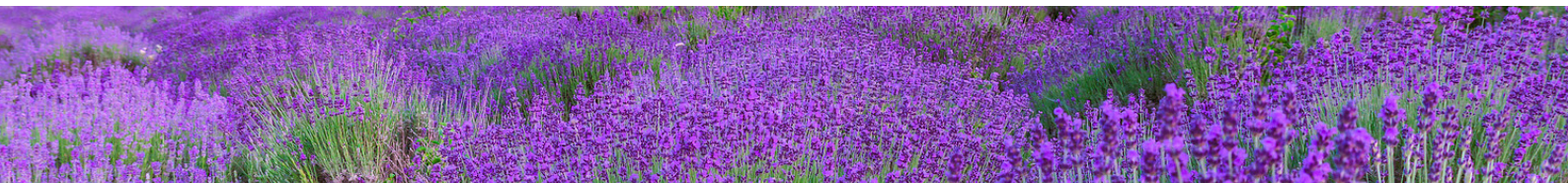


# LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

*attentive à chacun, essentielle pour tous*







## Une institution démocratique et dynamique



**Anne GAUTIER**  
Présidente

Un réseau de **257** représentants cantonaux élus en janvier 2015

Au total, 487 membres de comités (*élus et associés*) regroupés en comités locaux

Une population attachée à son régime de protection sociale (*environ 30 % de vote aux dernières élections professionnelles*)

Un Conseil d'administration de 29 membres issus des 3 collèges (*exploitants, salariés, employeurs*)



**Christian BLOT**  
Directeur

## Une entreprise moderne et performante

Un budget de fonctionnement de plus de 28 millions d'euros (*3,1 % de frais de gestion*)

Un accueil de proximité dans 5 agences territoriales et plusieurs points de contact

Plus de 50 services en ligne destinés aux particuliers et aux entreprises sur [www.msa49.fr](http://www.msa49.fr)

363 professionnels chargés de mettre en oeuvre la mission de service public

## Un guichet unique pour des démarches regroupées

- Assurance maladie
- Assurance accident
- Santé et Sécurité au travail
- Prévention santé
- Cotisations
- Prestations familiales
- Allocations logement
- Retraite
- Action sanitaire et sociale



## Une mission : la protection sociale globale

**78 200** assurés sociaux et ayants droit  
*soit près de 10 % de la population du département*

**5 600** familles allocataires  
pour 12 614 enfants

**6 800** bénéficiaires d'aides au logement

**1 000** bénéficiaires du revenu de solidarité active

### Les actifs cotisants

**10 450** exploitants agricoles,  
conjointes et aides familiaux

**3 900** employeurs de main-d'oeuvre

**48 150** salariés agricoles

**87 650** retraites versées chaque mois à

**71 300** personnes retraitées

Un retraité peut bénéficier d'une pension salariée et non-salariée

**1 900** relevés de situation individuelle et estimations indicatives globales adressés aux assurés (selon leur année de naissance) dans le cadre du droit à l'information retraite

## Un acteur de prévention santé

### ■ Près de 300 participants aux ateliers

- **Ateliers mémoire PEPS Eurêka**

10 séances pour entretenir sa mémoire et stimuler ses capacités cérébrales tout en créant un lien social et convivial

- **Ateliers du "Bien vieillir"**

7 séances pour s'informer sur les clés du "Bien vieillir" et apprendre à préserver son capital santé

- **Ateliers nutrition**

10 séances encadrées par une diététicienne pour apprendre à cuisiner une alimentation saine et équilibrée

- **Ateliers d'éducation thérapeutique**

Un programme pour apprendre aux patients à mieux gérer leur maladie cardiovasculaire et leur traitement au quotidien

### ■ La santé et la sécurité au travail

- Des visites médicales de salariés, de nouveaux installés et d'entreprises agricoles, ainsi que des études de poste

- **1 500** participants à des actions de formation ou de sensibilisation

- **50** entreprises accompagnées par le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

### ■ Les "Instants Santé"

- **4 250** adhérents invités par tranche d'âge et par canton

- **1 950** personnes ont bénéficié de l'examen pré-médical (soit une participation de 46 %)

### ■ Les campagnes nationales

- **2 200** dépistages du cancer du sein

- **2 200** dépistages du cancer colorectal

- **15 100** vaccinations contre la grippe

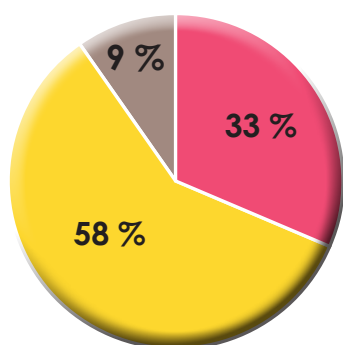
- **1 400** bilans bucco-dentaires





## Un acteur économique de poids

### ► Les prestations : **590,6 millions d'euros versés**



**Famille / Logement**  
54,9 millions d'euros

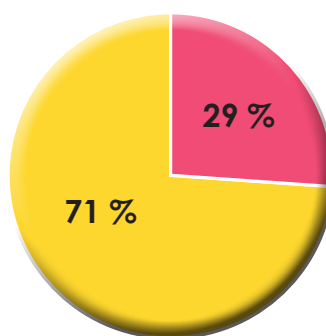
**Maladie - Maternité - Invalidité  
Décès - Accidents du travail  
Dotation hospitalière**  
192,4 millions d'euros

**Retraites et pensions**  
343,3 millions d'euros

### ► Les cotisations : **384,5 millions d'euros recouvrés**

**218,8 millions d'euros  
de cotisations légales...**

**Cotisations sur salaires**  
155,2 millions d'euros

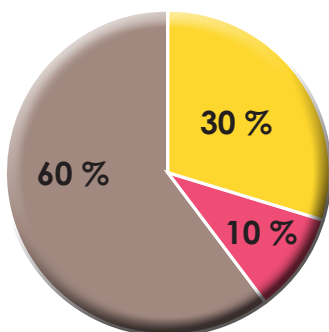


**Cotisations exploitants**  
63,6 millions d'euros

**Cotisations conventionnelles  
(cot. sur salaires  
et cot. exploitants)**  
98,7 millions d'euros

**Taxes et contributions  
sur salaires**  
50,4 millions d'euros

**Contributions exploitants**  
16,6 millions d'euros



**... et 165,7 millions d'euros  
de contributions et cotisations  
émises pour le compte de  
l'État et d'autres organismes**



## Les atouts du guichet unique

### Les services aux Particuliers

- **Information des nouveaux salariés agricoles** : envoi d'un livret d'accueil et recueil de données complémentaires pour faciliter l'accès à l'ensemble des prestations (*Santé, Famille, Logement...*)
- **Information partagée pour tous les aspects du dossier personnel** : Santé, Famille, Logement et Retraite. Ce système d'information unique favorise la vision globale de la situation de l'adhérent
- **Remboursements de soins** pour la partie obligatoire et la partie complémentaire à 30 000 bénéficiaires (*la MSA gère pour le compte de tiers*)
- **Charte qualité pour le traitement des retraites** : coordination entre les Caisses de retraite des Pays-de-la-Loire afin d'offrir un service de qualité aux demandeurs
- **Gestion sociale des prestations** : intervention directe d'un agent pour les situations complexes ou pouvant entraîner une rupture de droits, en lien avec les services sociaux et médicaux de la MSA et, si besoin, avec les organismes complémentaires
- **Repérage de la précarité et aide à l'accès aux droits** : en cas de décès d'un actif ou en cas d'événement impactant les ressources
- **Bouquet de services en ligne étoffé, un seul identifiant et un seul mot de passe** pour consulter les versements, demander une prestation, faire des déclarations ou effectuer des simulations de calcul en ligne

### Les services aux Entreprises

- **Appel chiffré de cotisations** pour les entreprises
- **Transmission à l'administration fiscale** des rémunérations versées par les employeurs utilisant le Titre Emploi Simplifié Agricole (*Déclaration Annuelle des Salaires*)
- **Mise en place de protocoles d'échanges** avec les employeurs agricoles, les centres de gestion ou comptables pour la télétransmission des déclarations trimestrielles de salaires et/ou des déclarations de revenus professionnels
- **Intervention précoce auprès des cotisants débiteurs** afin d'éviter la dégradation de la dette et d'anticiper les solutions possibles
- **Prise en charge partielle de cotisations sociales** pour les filières sinistrées ou les situations de grandes difficultés sur le Fonds national d'Action Sanitaire et Sociale
- **Envoi d'informations ciblées** en fonction du secteur professionnel ou des campagnes saisonnières
- **Offre de services en ligne adaptée aux besoins** :
  - Déclaration Préalable À l'Embauche
  - Titre Emploi Simplifié Agricole
  - Déclaration de salaires
  - Bordereau de Versement Mensuel
  - Télèglement des bordereaux de versement mensuel, des factures
  - Consultation des factures d'assurances sociales ou du relevé d'exploitation
  - Déclaration des Revenus Professionnels
  - Demande d'attestations professionnelles



Un espace privé sécurisé sur [www.msa49.fr](http://www.msa49.fr)





## Des actions sur les territoires

### Le développement social sur les territoires

La MSA :

- propose des contrats aux collectivités pour développer des projets visant à améliorer les conditions de vie en milieu rural et favoriser le lien social
- accompagne la Communauté de communes de la région de Pouancé-Combrée et Vallée Loire-Authion dans le cadre d'un contrat de développement social, en lien avec les partenaires locaux et avec les habitants
- conduit deux autres contrats sur le canton de Montreuil-Bellay et sur la Communauté de communes Centre-Mauges. Il s'agit de chartes territoriales de solidarité avec les aînés

### Le soutien à la vie familiale

La MSA :

- apporte son appui aux collectivités locales pour développer les structures d'accueil de jeunes enfants : 26 contrats Enfance-Jeunesse en cours
- contribue au développement de projets dans le cadre du réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents
- soutient le développement de la médiation familiale en milieu rural

### L'aide aux aidants

La MSA :

- initie des actions de soutien en faveur des aidants familiaux en organisant des temps d'échanges, de détente ou de loisirs
- favorise l'information sur les droits et les services, la compréhension des maladies, l'approche psychologique et sociologique du vieillissement

### L'accompagnement social

La MSA :

- accompagne individuellement et collectivement les adhérents confrontés à des difficultés de santé
- organise des actions de groupes :
  - des sessions d'accompagnement "Avenir en soi" et "Aide à la prise de décision" en vue d'un nouveau projet personnel et/ou professionnel
  - des actions concernant la parentalité, l'habitat, le vieillissement et le handicap
- a versé **plus de 3,8 millions d'euros** en 2014 sous forme d'aides financières complémentaires ou d'actions territoriales

### L'habitat intergénérationnel

La MSA :

- s'engage sur les territoires auprès des élus et avec les habitants pour inventer de nouvelles formes d'habitats et services répondant au défi du vieillissement
- veille à la conception de logements qui vise à rapprocher les générations et à générer de l'échange et de l'entraide
- valorise en partenariat des "habitats faciles à vivre"

### La valorisation de l'emploi agricole

La MSA :

- a élaboré et promeut, avec de nombreux partenaires, une "Charte de l'emploi saisonnier" afin de sécuriser le parcours des saisonniers agricoles
- contribue à faire connaître l'activité des salariés agricoles au travers de visites d'exploitations et de forums

**MSA Maine-et-Loire**

3 rue Charles Lacretelle

BEAUCOUZÉ

49938 ANGERS CEDEX 9

**www.msa49.fr**

contacts@msa49.msa.fr

Tél : 02 41 31 75 75

Fax : 02 41 31 78 99

**Entreprises :** 02 41 31 74 74

**Santé :** 02 41 31 76 76

**Famille-Logement :** 02 41 31 77 77

**Retraite :** 02 41 31 78 78



L'essentiel & plus encore