



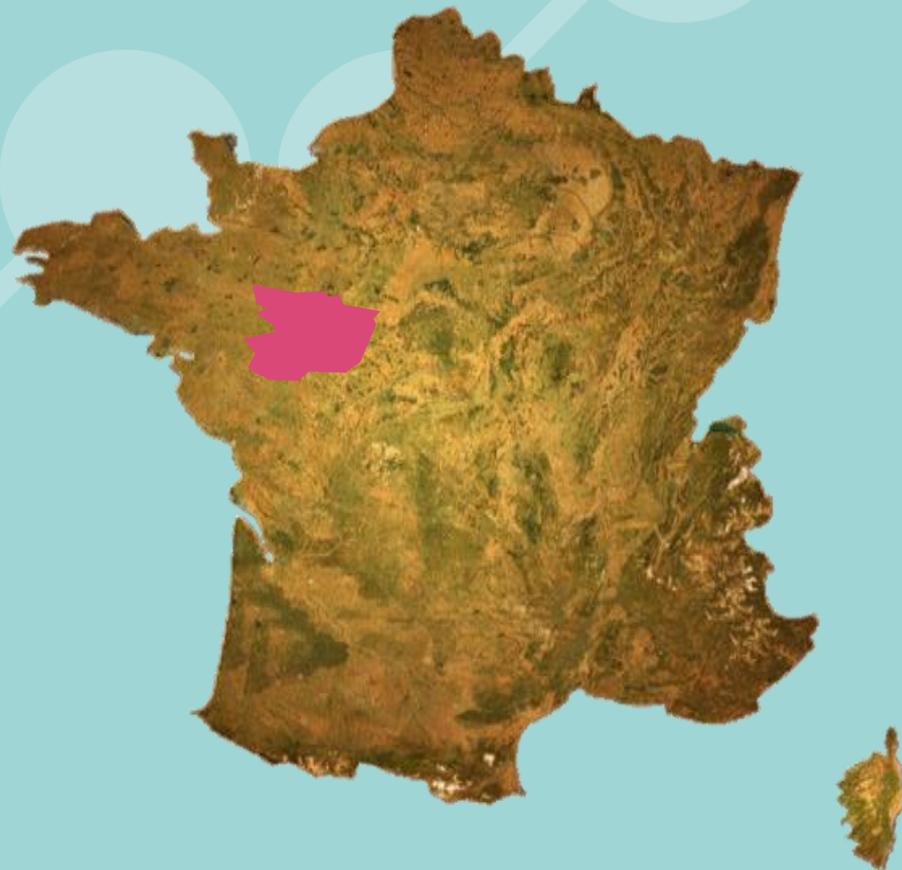
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

AG MSA de Maine-et-Loire • 3 juin 2022



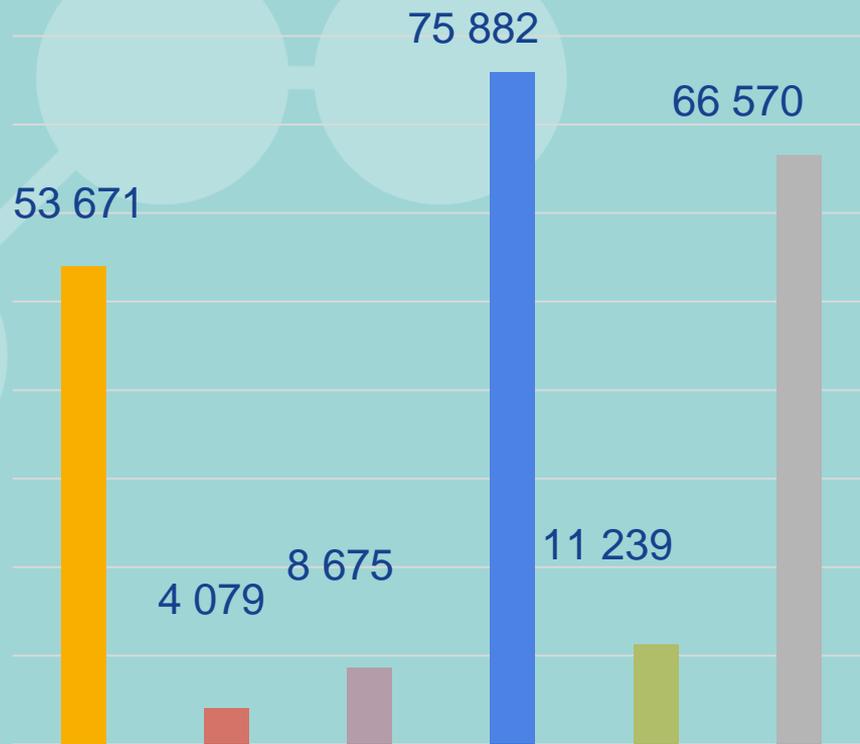
Votre MSA et ses assurés sociaux

75 882 personnes protégées
pour leur santé
soit 9,3 %
de la population départementale

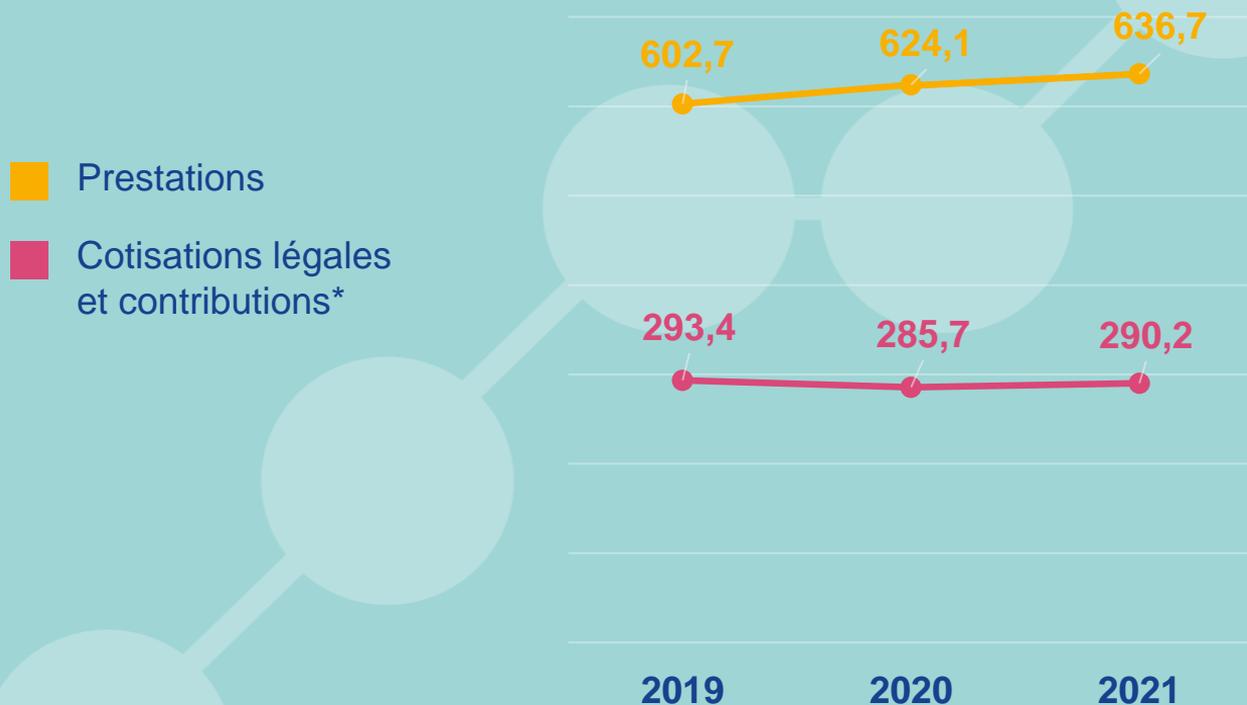


Nombre de ressortissants en 2021

- Salariés
- Employeurs
- Exploitants
- Bénéficiaires prestations santé
- Bénéficiaires prestations famille
- Bénéficiaires prestations retraite



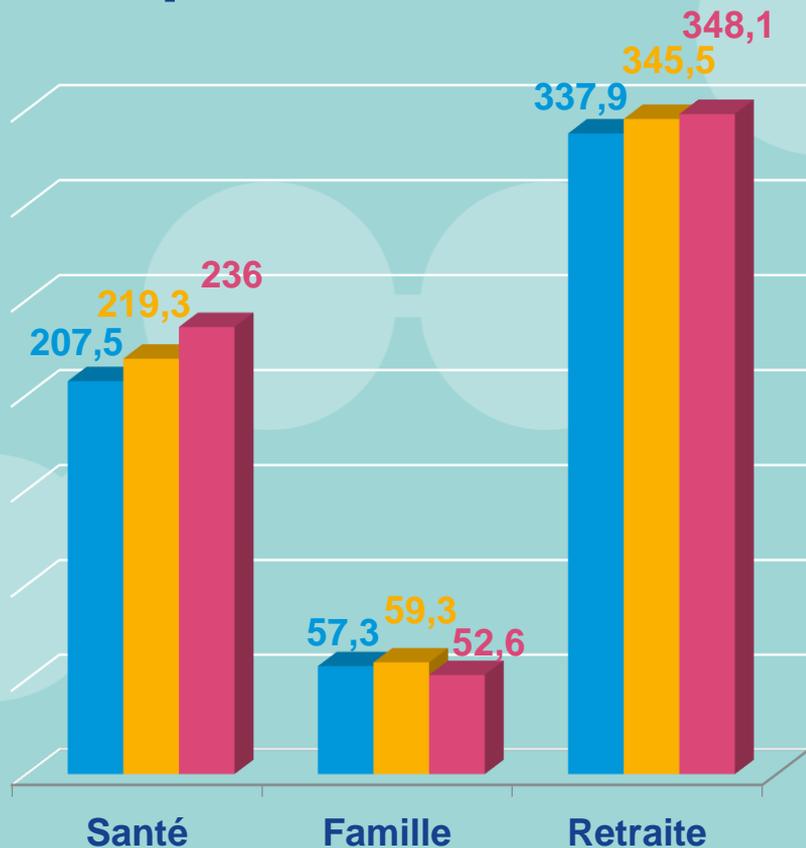
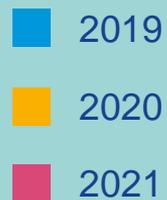
Les prestations et les cotisations 2021 en M€



* net des prises en charge par l'Etat et hors contributions sur prestations



L'évolution des prestations en M€



Les remboursements de frais de santé

1 817 567

feuilles de soins
électroniques



1 jour

74 906

feuilles de soins papiers



19 jours

C'est le délai moyen de remboursement



Nos actions en Santé et Sécurité au Travail



337

Interventions en entreprises
(études de postes et visites de lieux de travail)



8 350

Visites médicales



57

Entreprises accompagnées en CSSCT



Nos actions en Prévention santé

■ Ateliers Mémoire, Nutrition, Vitalité, Bien-être...

☛ Plus de **400** participants

■ Les « Instants Santé »

☛ **3 335** assurés éloignés du parcours de soins

■ Dépistage organisé des cancers

☛ Plus de **16 000** assurés dépistés

■ Vaccination

☛ **25 572** assurés invités à se protéger de la grippe

■ Bilans bucco-dentaires

☛ **2 075** enfants et jeunes de 6 à 24 ans



Les modes de contacts au service des assurés



▪ **3 708** assurés accueillis sur rendez-vous (+ 4,4 %)



▪ **159 363** appels téléphoniques reçus (+ 10,7 %)



▪ **35 782** courriels traités (+ 8,9 %)



▪ **1 239 297** visites du site mainetloire.msa.fr
(+ 15,8 %)



▪ **72 320** espaces privés pour accéder à **84**
services en ligne (+ 11 % comptes ouverts en 1 an)





Notre action sanitaire et sociale



Le développement social local

■ Clôture des 4 contrats territoriaux

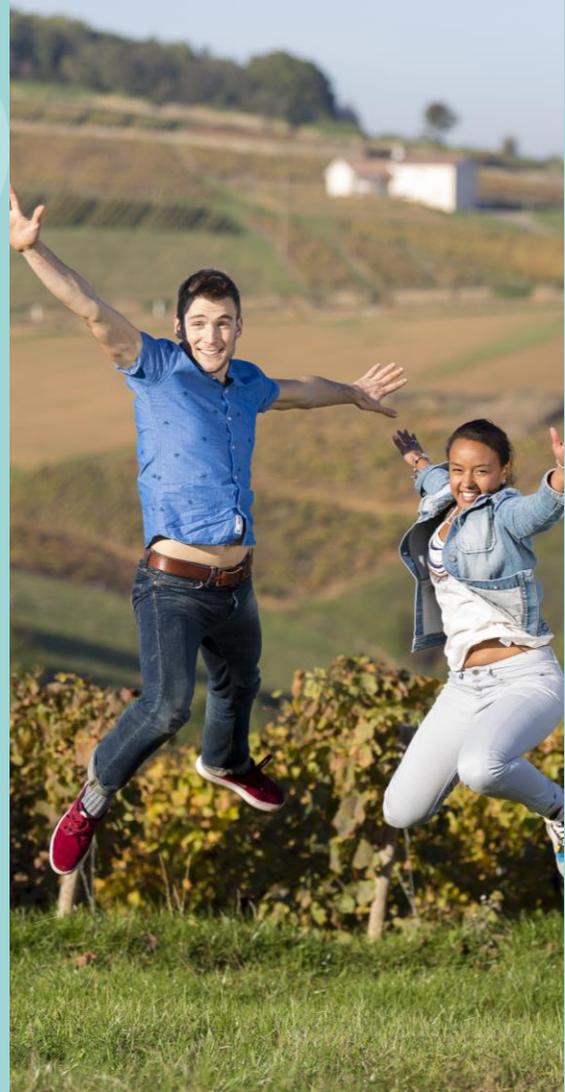
1 charte de solidarité avec les aînés du Pays Allonnais

3 chartes de solidarité des familles Lion d'Angers et Erdre-en-Anjou, Mauges-sur-Loire, Bellevigne-en-Layon, Terranjou et Aubigné-sur-Layon

■ Participation aux instances départementales

Schéma départemental de services aux familles

Conférence des financeurs de la perte d'autonomie



Le travail en réseau



Prévention de la crise suicidaire

4 réseaux de sentinelles

263 personnes sensibilisées

19 signalements



Détection des exploitants en difficulté

5 réseaux de veilleurs

47 professionnels engagés



Soutien aux aidants



Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement à la parentalité



L'accompagnement des assurés fragilisés



105 participants aux sessions
collectives

Continuer ou se reconvertir, Rendez-vous en
terre numérique, Réunions salariés en arrêt
de travail, Avenir en soi...



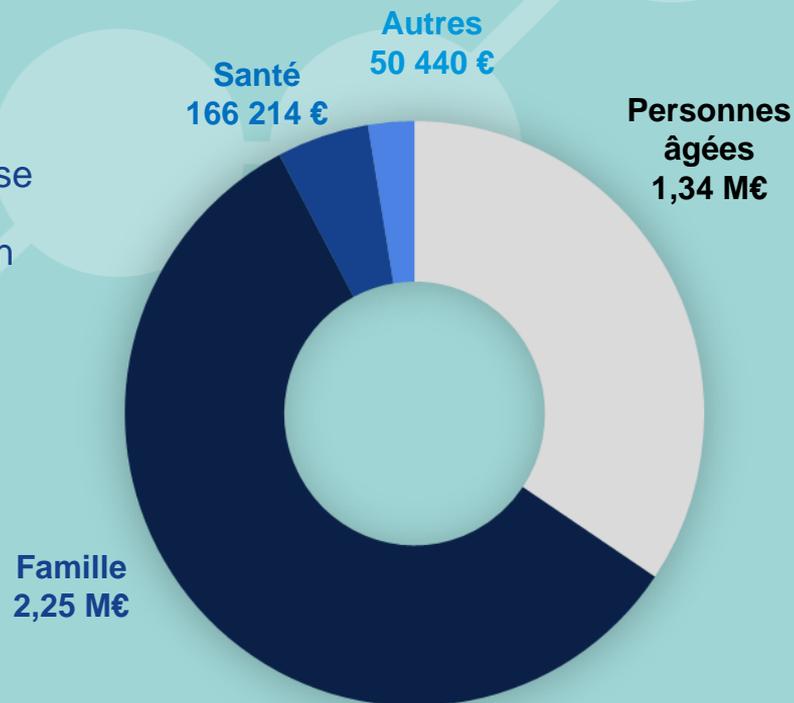
1155 assurés
accompagnés individuellement
par un travailleur social



Nos aides d'action sanitaire et sociale

3,8 M€ versés en 2021

- Personnes âgées
- Famille · Enfance · Jeunesse
- Santé · Handicap · Insertion
Reconversion
- Animations, subventions...



L'accompagnement des crises : soutien aux filières

— Montant des cotisations prises en charge
en K€





La gestion de votre MSA



Répartition des recettes

25,5 M€ en 2021

- Allocations de gestion
- Autres recettes
(loyers, conventions...)



Répartition des dépenses

25,5 M€ en 2021

- Masse salariale
- Autres charges de fonctionnement



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MSA MAINE-ET-LOIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021