TELECONSEILLER (F/H)

Savoir-être
Rigoureux, volontaire, autonome et organisé

Savoir-faire
Disposer de qualités relationnelles : diplomatie, capacité d'écoute et communication orale adaptée
Avoir le sens du service et favoriser la coopération au sein d'un collectif de travail
S'adapter à différents interlocuteurs et/ou situations
Etre capable d'acquérir des nouvelles connaissances législatives ou techniques
Etre à l'aise avec les outils informatiques

Principales missions

1. Assurer l'accueil téléphonique pour les législations famille et/ou santé et/ou retraite :
   - informer l'adhérent sur ses droits, sur la situation de son dossier et de ses paiements
   - assurer le lien avec les autres services de l'entreprise en orientant l'appel vers le bon interlocuteur
   - fixer des rendez-vous avec l'adhérent en accueil physique ou téléphonique pour les situations complexes
2. Prendre en charge les demandes exprimées par messagerie
3. Enregistrer dans l'outil informatique le contact et son motif consécutivement aux appels
4. Envoyer à l'adhérent les documents administratifs nécessaires au traitement de son dossier et transmettre si nécessaire la demande aux services concernés (back-office)
5. Promouvoir le site internet
6. Effectuer des remplacements au pré-accueil

Modalités

Rémunération annuelle brute sur 13 mois
22 713 €
+ intéressement (environ 800€ net au prorata du temps de présence)
+ complément familial

Le poste est à pourvoir
A temps plein - En CDD

Candidature - Lettre de motivation et CV- à transmettre au service Ressources Humaines via le lien suivant :
https://jobaffinity.fr/apply/n5tt1m7h683f2043n8

Avantages

Les + de la MSA…

Complémentaire santé et prévoyance attractive
Régime de retraite supplémentaire

Comité social et économique : chèques vacances, billetterie, participation aux activités sportives et culturelles, prise en charge de certaines activités des enfants…

Conditions de travail agréables

Possibilité de télétravailler
Horaires variables
Restauration collective
Locaux de travail fonctionnels aux portes d'Angers

MSA Maine-et-Loire
3 rue Charles Lacretelle BEAUCOUZÉ 49938 ANGERS CEDEX 9
maineetloire.msa.fr
02 41 31 75 75

santé famille retraite services