

## Mention d'information RGPD

# Fiches de Préparation des Rendez-Vous

La Mutualité Sociale Agricole du Maine-et-Loire (MSA 49) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé «**Fiches de Préparation des Rendez-Vous**».

La MSA de Maine-et-Loire met en œuvre un traitement de données personnelles concernant les prises de rendez-vous téléphoniques et physiques.

Dans ce cadre, les correspondants d'accueil du service Relation Clients préparent ces événements et mettent à disposition leurs notes dans un fichier commun à disposition de leurs collègues.

Les données relatives à l'identification des assurés sociaux, leur situation familiale, professionnelle, financière ainsi que leurs données de santé sont nécessaires à l'élaboration de ce traitement.

Le traitement a pour finalité d'assurer les rendez-vous physiques et téléphoniques individuels.

Il a notamment pour objectifs de palier aux absences de personnel imprévues et d'harmoniser les pratiques professionnelles au sein du service.

Le traitement repose sur la licéité suivante : Mission d'intérêt public

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

\* Données d'identification

Nom, prénom, date de naissance, adresse postale, mail, numéros de téléphone

\* Vie personnelle

Situation familiale

\* Vie professionnelle

Situation professionnelle

Scolarité, formation

\*NIR

\* Données de santé

Code acte, affection chronique, prise en charge, taux d'invalidité, handicap, inaptitude physique, vaccination, pathologie, situations à risque, comportements à risque

Durée de conservation : Les données personnelles sont conservées pendant 1 mois sous le fichier de partage dédié.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé aux destinataires suivants : L'équipe du service Relation Clients

\* Droit d'accès

Les personnes concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation de leurs données.

Elles peuvent exercer leurs droits auprès du DPO de la MSA de Maine-et-Loire.

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO), avec copie d'une pièce d'identité à l'adresse postale suivante : [MSA de Maine-et-Loire - A l'attention du délégué à la protection des données \(DPO\) – 3 rue Charles Lacretelle - 49938 Angers Cedex 9](#) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo.grprec@msa49.msa.fr](mailto:dpo.grprec@msa49.msa.fr)

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07