



santé
famille
retraite
services

Mention d'information RGPD

Gestion des Prestations Indues A Récupérer

La Mutualité Sociale Agricole du Maine-et-Loire (MSA 49) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé «**Gestion des Prestations Indues A Récupérer**».

Le service Relation Clients de la MSA de Maine-et-Loire met en œuvre un traitement de données personnelles concernant la gestion des prestations indues à récupérer (PIAR).

Dans ce cadre, les conseillers en protection sociale prennent en charge les dossiers des adhérents concernés en fonction de leur secteur géographique et mettent à jour un fichier récapitulatif, ceci afin d'assurer le suivi des PIAR supérieures à 1000 euros.

Les données relatives à l'identification des assurés sociaux, leur situation financière ainsi que leurs données de santé sont nécessaires à l'élaboration de ce traitement.

Le traitement a pour finalité la gestion des PIAR.

L'objectif est de faciliter l'explication de l'origine des indus auprès des adhérents et d'assurer la mise en place des modalités de règlement.

Le traitement repose sur la licéité suivante : Obligation légale

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

* Données d'identification

Nom, prénom, commune

* Information d'ordre économique et financière

Montant des PIAR

*NIR

* Données de santé

Notions d'indemnités journalières le cas échéant

Durée de conservation : Les données personnelles sont conservées pendant 3 ans sous le fichier de partage dédié.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé aux destinataires suivants : Les membres du service Relation Clients (conseillers en protection sociale, coordonnateurs et responsables)

* Droit d'accès

Les personnes concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de leurs données.

Elles peuvent exercer leurs droits auprès du DPO de la MSA de Maine-et-Loire.

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO), avec copie d'une pièce d'identité à l'adresse postale suivante : [MSA de Maine-et-Loire - A l'attention du délégué à la protection des données \(DPO\) – 3 rue Charles Lacretelle - 49938 Angers Cedex 9](#) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo.grprec@msa49.msa.fr

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)