

## Mention d'information RGPD

# Gestion des rejets ConvMail

La Mutualité Sociale Agricole du Maine-et-Loire (MSA 49) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé «**Gestion des rejets ConvMail**».

Le service EUGENIE de la MSA de Maine-et-Loire met en œuvre un traitement de données personnelles relatif à la numérisation et à l'indexation des documents. Le service numérise l'ensemble des flux papiers pour les caisses d'affiliation de la Plateforme de numérisation Nord-Ouest et les flux dématérialisés uniquement pour le Maine-et-Loire.

La gestion de ces derniers flux s'effectue via l'application informatique ConvMail qui a pour finalité l'intégration des flux dématérialisés – notamment les emails – dans le système d'information de la caisse. Cette injection réalisée avant la phase d'indexation et le traitement par les services, concerne des données individuelles relatives aux assurés sociaux. En plus de leur identification, il peut s'agir de leur situation personnelle, professionnelle, financière ou encore de leurs données de santé.

Ce traitement a pour finalité l'intégration de l'ensemble des emails dans le système d'informations. En effet, comme certains emails peuvent ne pas s'intégrer automatiquement, le coordonnateur du service Eugénie en charge du chargement doit intervenir manuellement dans les messageries professionnelles (BLP) pour récupérer le message concerné et venir le déposer dans le SAS d'intégration.

Le traitement repose sur la licéité suivante : Intérêt légitime

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

\* Données d'identification

Variable en fonction de la pièce à numériser

\* Vie personnelle

Variable en fonction de la pièce à numériser

\* Vie professionnelle

Variable en fonction de la pièce à numériser

\* Information d'ordre économique et financière

Variable en fonction de la pièce à numériser

\*NIR

\* Données de santé

Variable en fonction de la pièce à numériser

Durée de conservation : Les données du traitement sont conservées pendant 6 mois sous le répertoire de travail.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé aux destinataires suivants : Les responsables et coordonnateurs du service EUGENIE ont accès à l'application Convmail, aux boîtes aux lettres métiers et au SAS de dépôt.

Les agents des services de production ont également accès par défaut aux boîtes aux lettres de leur métier et à l'ensemble des répertoires du SAS de dépôt.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), les personnes concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation de leurs données.

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO), avec copie d'une pièce d'identité à l'adresse postale suivante : [MSA de Maine-et-Loire - A l'attention du délégué à la protection des données \(DPO\) – 3 rue Charles Lacretelle - 49938 Angers Cedex 9](#) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo.grprec@msa49.msa.fr](mailto:dpo.grprec@msa49.msa.fr)

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)