

## Mention d'information RGPD

# Suivi des Commissions de Recours Amiable

La Mutualité Sociale Agricole du Maine-et-Loire (MSA 49) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé «**Suivi des Commissions de Recours Amiable**».

Le service Entreprises de la MSA de Maine-et-Loire met en œuvre un traitement de données relatif au suivi des dossiers en lien avec la Commission de Recours Amiable (CRA).

Généralement, les adhérents sollicitent la CRA en matière de remise d'indu de prestations, de bonne application de la législation dans tous les domaines et de plan de règlement.

Dans ce cadre, les données personnelles relatives à l'identification et à la situation financière des assurés sociaux sont nécessaires.

La finalité de ce traitement est d'assurer un suivi optimal des dossiers ayant sollicité un examen devant la CRA. Il a également pour objectifs de produire des données utiles pour le rapport d'activité ou les plaquettes de communication.

Le traitement repose sur la licéité suivante : Mission d'intérêt public

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

\* Données d'identification

Nom, prénom

\* Information d'ordre économique et financière

Motif du recours, montant des cotisations ou prestations, objet du recours et avis de la CRA

\*NIR

Durée de conservation : Les données sont conservées pendant 5 ans sous le répertoire dédié. Au-delà, les données sont anonymisées à but statistique.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé aux destinataires suivants : Les agents au sein du service Entreprises, en charge du dossier des suivis en instance devant la CRA

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), les personnes concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation de leurs données.

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO), avec copie d'une pièce d'identité à l'adresse postale suivante : [MSA de Maine-et-Loire - A l'attention du délégué à la protection des données \(DPO\) – 3 rue Charles Lacretelle - 49938 Angers Cedex 9](#) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo.grprec@msa49.msa.fr](mailto:dpo.grprec@msa49.msa.fr)

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)