

Mention d'information RGPD

Suivi des Notifications PIAR

La Mutualité Sociale Agricole du Maine-et-Loire (MSA 49) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé «**Suivi des Notifications PIAR**».

Le service Entreprises de la MSA de Maine-et-Loire met en œuvre un traitement de données relatif au suivi des notifications PIAR (Prestations Indues A Récupérer). A cet effet, ces dossiers sont annotés dans un fichier global qui permet le suivi des dossiers transmis pour recouvrement et qui n'ont fait l'objet, à tort, d'aucune notification d'indu par les services métiers

Dans ce cadre, les données personnelles relatives à l'identification des assurés sociaux concernés sont nécessaires.

La finalité de ce traitement est d'assurer un suivi optimal des PIAR. Les différents objectifs sont de :

- recenser les actions mises en place ;
- ajuster les retours d'informations à destination des agents en charge des dossiers ;
- apprécier l'évolution et la qualité des notifications.

Le traitement repose sur la licéité suivante : Obligation légale

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

* Données d'identification

Nom, prénom

*NIR

Durée de conservation : Les données sont conservées pendant 3 ans sous le répertoire dédié.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé aux destinataires suivants : L'équipe du Service Entreprises.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), les personnes concernées par ce traitement disposent des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de leurs données.

Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO), avec copie d'une pièce d'identité à l'adresse postale suivante : [MSA de Maine-et-Loire - A l'attention du délégué à la protection des données \(DPO\) – 3 rue Charles Lacretelle - 49938 Angers Cedex 9](#) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo.grprec@msa49.msa.fr

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)