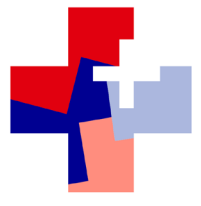


SERVICES PUBLICS



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

Taux de satisfaction
global⁽¹⁾

83%



Simplicité
des démarches⁽¹⁾

69%



Taux de satisfaction
sur les délais
de traitement⁽¹⁾

77%



Facilité à entrer
en contact
avec la MSA⁽¹⁾

71%



Taux de qualité
de la relation
avec la MSA⁽¹⁾

93%



Taux de décroché⁽²⁾

91,3%



Taux de respect
des délais
de traitement
de la C2S⁽³⁾

99,5%



Pour en savoir 
rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr