

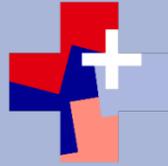


RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



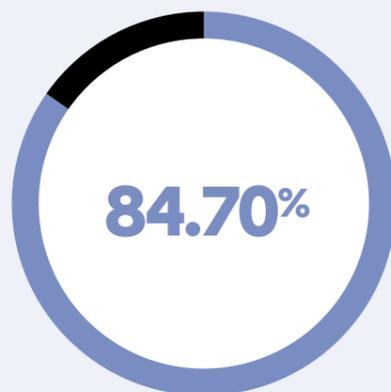
# SERVICES PUBLICS



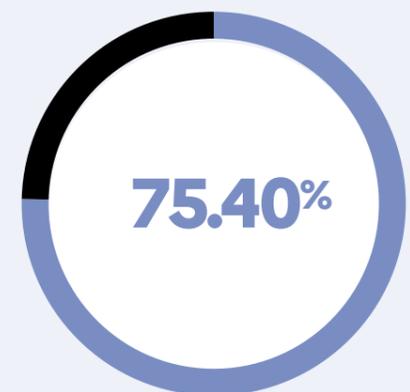
## LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

Chiffres mis à jour : février 2025

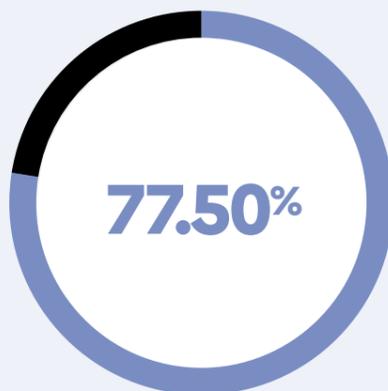
Taux de satisfaction  
global\*



Simplicité  
des démarches \*



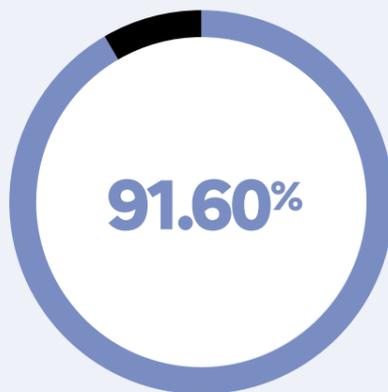
Taux de satisfaction  
sur les délais de  
traitement\*



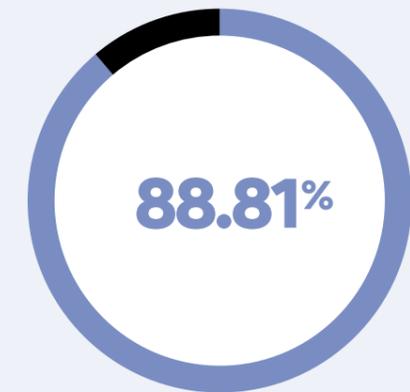
Facilité à entrer en  
contact avec la MSA\*



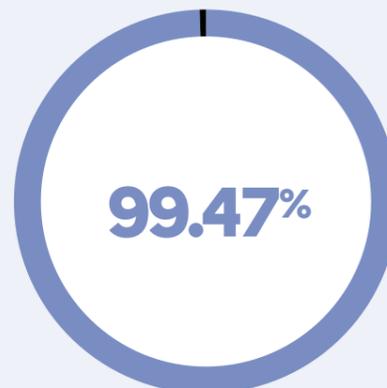
Taux de qualité de la  
relation avec la MSA\*



Taux de décroché\*\*



Taux de respect des  
délais de traitement  
de la C2S\*\*\*



Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)

### Sources

- \*Enquête Nationale de Satisfaction MSA 2023
- \*\* Outil de téléphonie MSA
- \*\*\* Système d'information MSA  
(C2S : Complémentaire Santé Solidaire)