

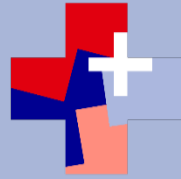


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



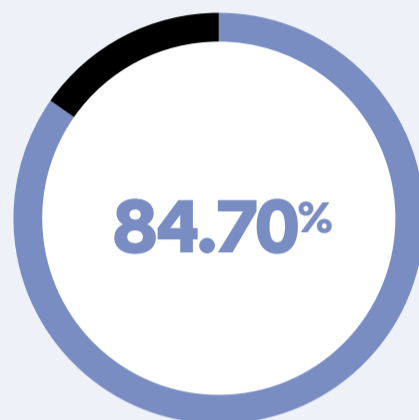
SERVICES PUBLICS



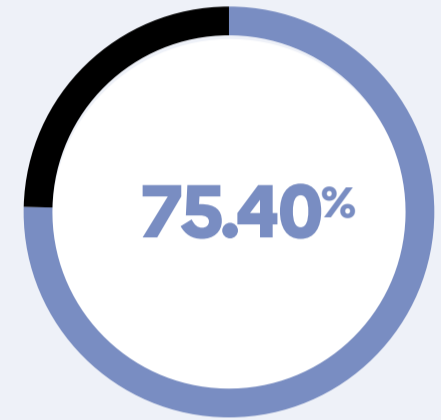
LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

Chiffres mis à jour : février 2025

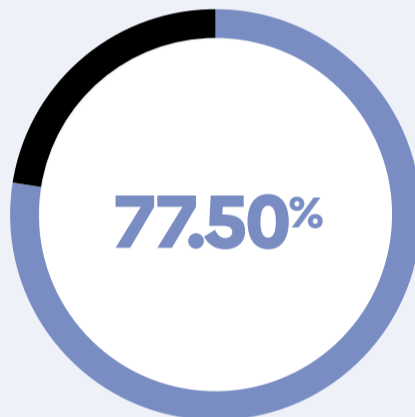
Taux de satisfaction
global*



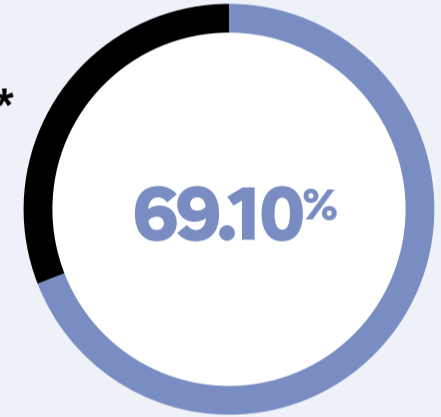
Simplicité
des démarches *



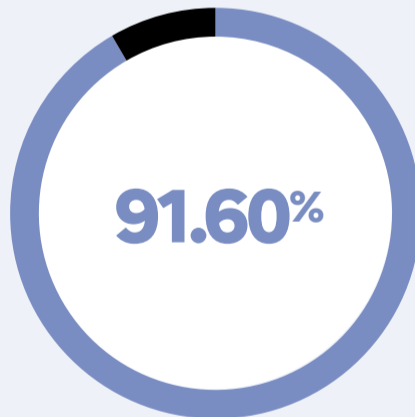
Taux de satisfaction
sur les délais de
traitement*



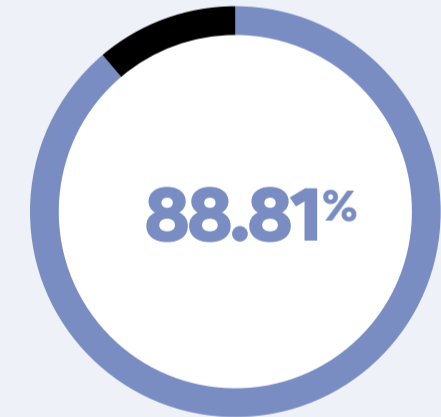
Facilité à entrer en
contact avec la MSA*



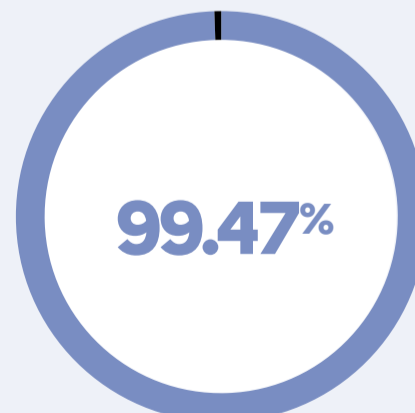
Taux de qualité de la
relation avec la MSA*



Taux de décroché**



Taux de respect des
délais de traitement
de la C2S***



Pour en savoir plus, rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr

Sources

- *Enquête Nationale de Satisfaction MSA 2023
- ** Outil de téléphonie MSA
- *** Système d'information MSA
(C2S : Complémentaire Santé Solidaire)