RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

Taux de satisfaction global[1]

83 %



Simplicité des démarches[1]

69 %



Taux de satisfaction sur les délais de traitement[1]

77 %



Facilité à entrer en contact avec la MSA[1]

71 %



Taux de qualité de la relation avec la MSA[1]

93 %



Taux de décroché[2]

90 %



Taux de respect des délais de traitement de la C2S[2]

100 %



Pour en savoir rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr

Chiffres mis à jour : Septembre 2026.
Sources : (1) enquête nationale de satisfaction MSA 2025 ; (2) système d'information MSA - 2e trimestre 2026 (C2S : Complémentaire santé solidaire).

Réf. : 12514 - PAO CCMSA/Mai 2025- © : Freepik - MAJ MSA 49- 16/09/2026