



Mutualité Sociale Agricole Maine et Loire

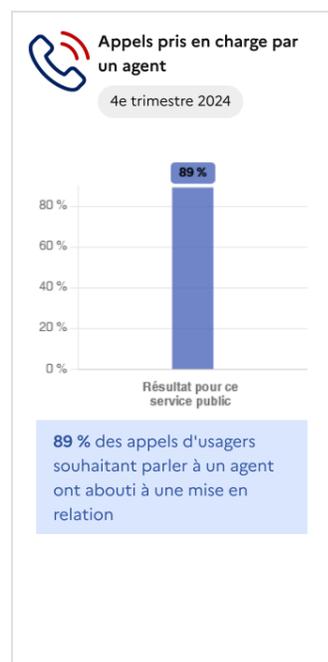
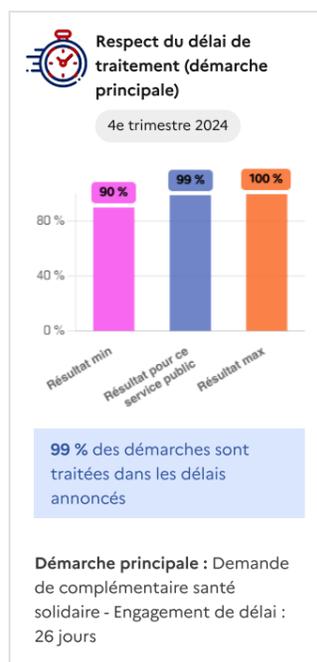
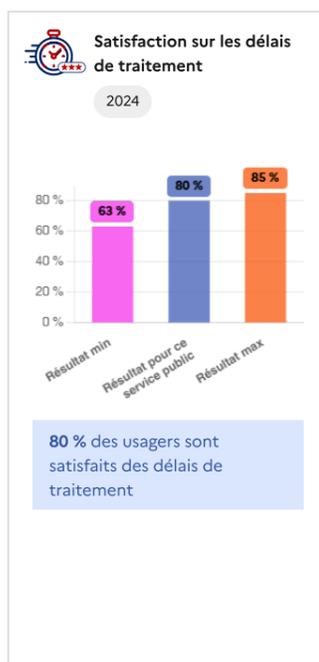
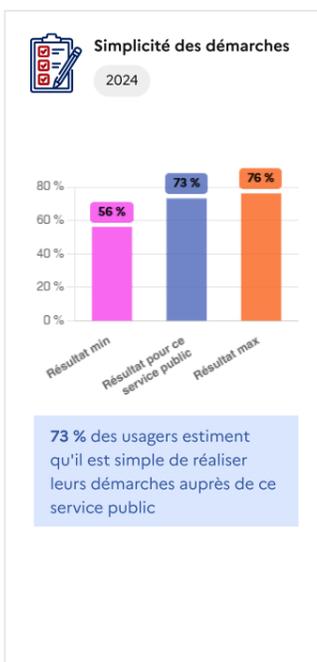
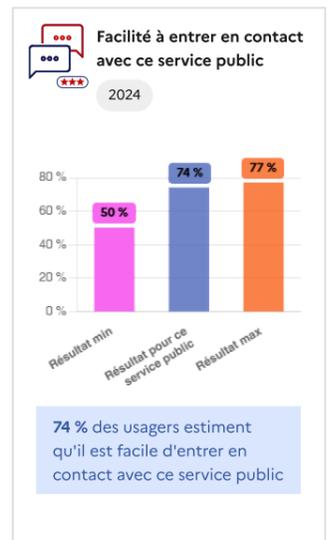
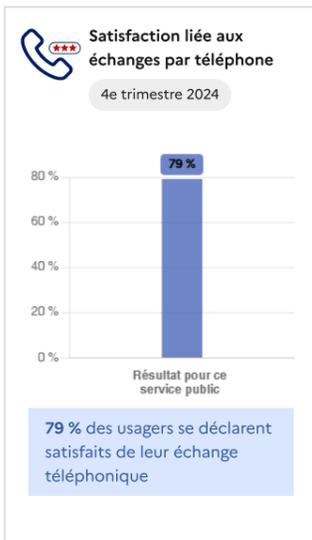
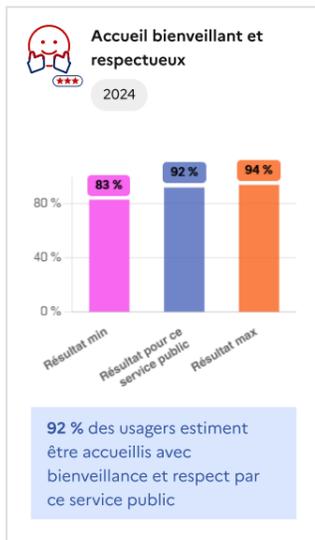
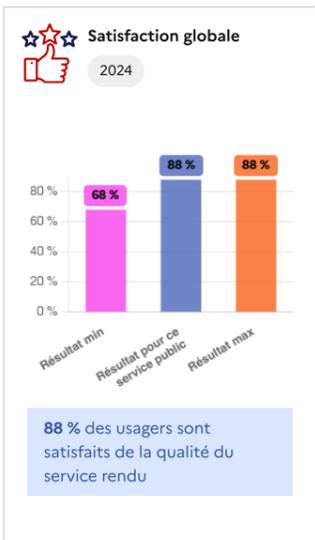
ANGERS

Informations pratiques

Dernières modifications le 03/04/2025

📍 Adresse postale	3 rue C.Lacretelle Beaucouzé - CA l'Hoirie
📮 Code Postal	49000
🏠 Ville	ANGERS
🌐 Site internet	https://maineetloire.msa.fr

Indicateurs Services Publics+



Nos actions d'amélioration

✓ ACTION RÉALISÉE

le 21/05/2025

Proposer à nos ressortissants allophones, sourds et malentendants un service...

Mise en place de plages de rendez-vous spécifiques :- pour les ressortissants allophones, avec des interprètes en langues étrangères :-...

Action réalisée

✓ ACTION RÉALISÉE

le 21/05/2025

Développement de parcours attentionnés

Formalisation des parcours attentionnés ("J'ai perdu un proche", "Je me sépare", ...). Création d'une requête pour identifier les situations...

Action réalisée

✓ ACTION RÉALISÉE

le 21/05/2025

Réseau des Relayers : Mieux détecter les situations de précarité et mieux les...

Projet d'entreprise GAIA lancé en 2022 Groupe de travail interne issu des ateliers de service. Mise en place d'un réseau de relayers (1 à 2 agents...

Action réalisée

✓ ACTION RÉALISÉE

le 21/05/2025

Utiliser à bon escient l'outil ARSENE (GRC de la MSA) pour faciliter, fluidifier et personnaliser...

Démarche Régionale d'Amélioration continue de la Qualité engagée entre les trois caisses MSA des Pays de la Loire et coordonnée par la MSA de...

Action réalisée