



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

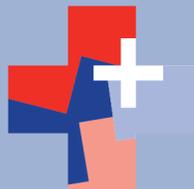


santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

MSA de Maine-et-Loire

SERVICES PUBLICS+

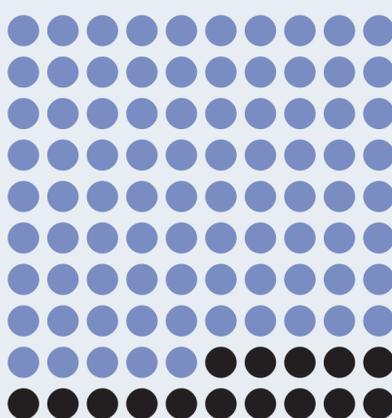


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : octobre 2023

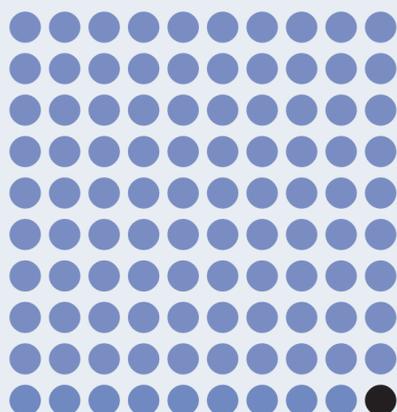
Vous êtes

85%



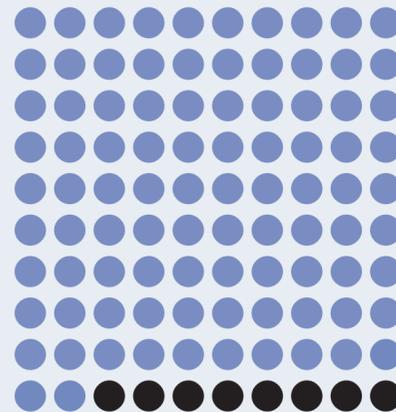
à être satisfaits ou
très satisfaits de
nos services**

99,5%



de vos mails sont traités
dans un délai de 48h
(hors jours fériés et week-end)*

92,7%



de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par
l'un de nos agents*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

** Enquête nationale de satisfaction